

Balances en la Organización



51

*«He aprendido que todo el mundo
quiere vivir en la cima de la montaña,
sin saber que la verdadera felicidad está
en la forma de subir la escarpada...
He aprendido que un hombre sólo tiene derecho a mirar a
otro hacia abajo, cuando ha de ayudarlo a levantarse»*

(**Anónimo**)

En el presente capítulo vamos a examinar un aspecto de la relación entre la organización –sus directivos–, los empleados y los clientes, para analizar qué es lo que cada uno de ellos puede aportar a los otros partícipes, y, recíprocamente,

Ca pí tu lo 2